

CONTRATTO DI SERVIZIO 2023 - ART. 23			
CONTRATTO EXTRAURBANO			
A1	51.169,89		
A2	120.000,00 EURO (COMPETENZA 2023)		
A3	786,26 EURO		
B	SI RIMANDA ALL'ALLEGATO A		
C	0,00 EURO		
D	?		
E1	4.546		
E2	0,89 EURO		
E3	TARGA	ETA'	C.A.
	DD894WE	17	EURO 4
	BZ180RR	22	EURO 3
E4	DE DEFINIRE IN SEDE DI BILANCIO DEFINITIVO		

Allegato A**QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Lo scopo del presente questionario è quello di misurare il livello della Qualità dei servizi offerti dalla “Autoservizi Ugo Suriano”.

Le Vostre risposte ci aiuteranno, nell'ambito del nostro processo di soddisfazione del cliente e miglioramento dei livelli di qualità, a concentrare maggiormente il ns. interesse su quanto ritenete sia importante per il successo dell'azienda.

COME COMPILARE IL QUESTIONARI

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura di soddisfazione agli attributi proposti utilizzando la scala da 5 a 0 ,dove 5 indica molto importante/alta soddisfazione e 0 indica non importante/bassa soddisfazione

1- SERVIZIO

Soddisfazione

Trasporto Urbano e studenti

- 1) Sicurezza del viaggio,
- 2) Regolarità e puntualità del servizio
- 3) Pulizia e condizioni igieniche delle vetture
- 4) Disponibilità, professionalità e cortesia del personale di bordo

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

2- Soddisfazione globale sulla nostra azienda

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3. Continuerà ad usufruire dei ns. servizi?

SI	NO
----	----

4. Consiglierebbe i ns. servizi ?

SI	NO
----	----

Data di compilazione del questionario:

Ringraziando per la cortese disponibilità precisiamo che le risposte contenute nel presente questionario e i dati personali saranno trattati in ottemperanza alle prescrizioni della Dlgs N°196/03 (Legge sulla privacy) e saranno utilizzate dalla “Autoservizi Ugo Servizi” solo a fini statistici interni all'azienda.